Szkolenie: ITIL®

ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT (HVIT)

PeopleCert

Cel szkolenia:

Rozwiń swoją karierę w zarządzaniu usługami IT dzięki oficjalnemu kursowi ITIL® (IT wysokich prędkości), przygotowanemu przez twórców ITIL®: **kurs i voucher egzaminacyjny w pakiecie!**

Przez podkreślenie różnicy między transformacją IT a transformacją cyfrową, moduł ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT (HVIT) umożliwia identyfikację nowych możliwości inwestycji cyfrowych, prowadzących do znaczącego wzmocnienia biznesu

Celem kwalifikacji ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT (HVIT) jest umożliwienie kandydatowi zrozumienia, jak organizacje cyfrowe i cyfrowe modele operacyjne funkcjonują w środowiskach wysokich prędkości, koncentrując się na szybkim dostarczaniu produktów i usług w celu uzyskania maksymalnej wartości. Kwalifikacja pozwoli kandydatowi zrozumieć praktyki pracy, takie jak Agile i Lean, oraz praktyki techniczne i technologie, takie jak chmura, automatyzacja i testy automatyczne.

Celem egzaminu ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT (HVIT) jest ocena, czy kandydat rozumie i potrafi stosować ITIL® 4 do IT wysokich prędkości, zgodnie z opisem w sylabusie poniżej, w dostatecznym stopniu do zdobycia kwalifikacji ITIL® 4: IT wysokich prędkości. Kwalifikacja ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT (HVIT) to jeden z warunków wstępnych uzyskania tytułu ITIL® 4 Managing Professional, który stanowi ocenę praktycznej i technicznej wiedzy kandydata na temat sposobów skutecznego zarządzania współczesnymi usługami, zespołami i przepływami pracy IT.

Grupa docelowa

- Osoby kontynuujące swoją karierę w zarządzaniu usługami
- Menedżerowie ITSM
- Praktycy ITSM zarządzający operacjami związanymi z IT, produktami cyfrowymi i usługami
- Posiadacze kwalifikacji ITIL®, którzy chcą zaktualizować swoją wiedzę i rozwijać swoją wiedzę dalej

Plan szkolenia:

- Wprowadzenie
  - Odbiorcy i zakres
  - Tło i kontekst
- Kluczowe koncepcje IT wysokich prędkości
  - IT wysokich prędkości

Compendium Centrum Edukacyjne Spółka z o.o.
ul. Tatarska 5, 30-103 Kraków, tel.: (12) 298 47 77
ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa, tel.: (22) 417 41 70

BNP Paribas Bank Polska S.A.
Oddział w Warszawie
Nr konta: PL 20 1600 1462 1853 6451 3000 0001

- Technologia cyfrowa
- Organizacje cyfrowe
- Transformacja cyfrowa
- Cele i kluczowe cechy IT wysokich prędkości
- Przyjęcie system wartości usług ITIL w celu umożliwienia IT wysokich prędkości

- Kultura IT wysokich prędkości
  - Kluczowe wzorce zachowań
  - Modele i koncepcje kultury HVIT
  - Podstawowe zasady ITIL
- Techniki IT wysokich prędkości
  - Techniki wartościowych inwestycji
  - Techniki szybkiego rozwoju
  - Techniki odpornych operacji
  - Techniki współtworzenia wartości
  - Techniki zapewniające zgodność
- Wnioski

Wymagania:

Ten kurs jest dedykowany dla osób zajmujących się zawodowo zarządzaniem usługami i które uzyskały już wcześniej certyfikat ITIL® 4 Foundation.

Poziom trudności



Certyfikaty:

Każdy uczestnik otrzymuje zaświadczenie o ukończeniu akredytowanego szkolenia.

Każdy uczestnik szkolenia ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT (HVIT) otrzymuje voucher na egzamin on-line. A po uzyskaniu pozytywnego wyniku na egzaminie, uczestnik otrzymuje również międzynarodowej certyfikat ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT (HVIT).

Informacje o egzaminie:

- Dozwolone materiały: brak

Na tym egzaminie nie można korzystać z materiałów pomocniczych. Z przewodnika ITIL® 4: IT wysokich prędkości i przewodników praktyk ITIL należy korzystać podczas uczenia się, ale NIE są one dozwolone na egzaminie.

Compendium Centrum Edukacyjne Spółka z o.o.
ul. Tatarska 5, 30-103 Kraków, tel.: (12) 298 47 77
ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa, tel.: (22) 417 41 70
BNP Paribas Bank Polska S.A.
Oddział w Warszawie
Nr konta: PL 20 1600 1462 1853 6451 3000 0001

- Czas trwania egzaminu: 90 minut

W przypadku kandydatów podchodzących do egzaminu w języku innym niż ich język ojczysty lub język, którym posługują się w pracy, czas może zostać przedłużony o 25%, tj. do 113 minut łącznie.

- Liczba punktów: 40 punktów

Egzamin składa się z 40 pytań, każde warte jest 1 punkt. Nie stosuje się punktów ujemnych.

- Próg zdawalności: 28 punktów

Należy udzielić poprawnej odpowiedzi na 28 pytań (70%), aby zdać egzamin.

- Poziom: Poziomy Blooma 2 i 3

„Poziom Blooma" opisuje rodzaj myślenia potrzebny do odpowiedzi na pytanie. W przypadku pytań z zakresu 2. poziomu Blooma należy wykazać zrozumienie koncepcji, metod i zasad HVIT. W przypadku pytań z zakresu 3. poziomu Blooma kandydaci muszą wykazać się umiejętnością zastosowania tych koncepcji, metod i zasad HVIT oraz informacji z powiązanych praktyk.

- Rodzaje pytań: Standardowe, przeczące i typu lista

Wszystkie pytania mają formę testu wyboru.

W pytaniach „standardowych" występuje jedno pytanie i cztery opcje odpowiedzi.

Pytania „przeczące" to pytania „standardowe", w których główna część jest sformułowana przy użyciu przeczenia.

W pytaniach typu „lista" pojawia się lista czterech stwierdzeń, z których należy wybrać dwa prawidłowe.

Prowadzący:

Autoryzowany trener PeopleCert

Informacje dodatkowe:

ITIL® 4 jest zarejestrowanym znakiem handlowym należącym do firmy AXELOS Limited i używanym za jej zgodą. Wszelkie prawa zastrzeżone. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

Compendium Centrum Edukacyjne Spółka z o.o.
ul. Tatarska 5, 30-103 Kraków, tel.: (12) 298 47 77
ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa, tel.: (22) 417 41 70
BNP Paribas Bank Polska S.A.
Oddział w Warszawie
Nr konta: PL 20 1600 1462 1853 6451 3000 0001